Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Proprietário | Usará o novo sistema SGD para:   * Fazer a gestão de compra e venda; * Fazer a gestão de fluxo de caixa; * Verificar e controlar movimentação de estoque pela analise de curvas ABC. |
| Gerente | Usará o novo sistema SGD para:   * Coordenar funcionários; * Criar, avaliar e fornecer feedbacks ao proprietário; * Gestão das vendas. |
| Farmacêutico | Usará o novo sistema SGD para:   * Fazer a gestão de produtos controlados; * Realizar cadastros de medicamentos controlados; * Realizar a venda de medicamentos controlados; * Criar, avaliar e fornecer feedback da movimentação do produtos controlados e direcioná-los a ANVISA. |
| Balconista | Usará o novo sistema SGD para:   * Consultar valor de mercadoria; * Cadastrar etiquetas; * Verificar listagem de validades dos produtos; * Efetuar orçamento. |
| Caixa | * Finalizar a venda; * Lançamento de tipo de pagamento; * Lançamento NFe; * Cadastro de cliente. |
| Cliente | Usará o novo sistema SGD para:   * Consultar valor de mercadoria nos terminais de consulta. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| ANVISA | Conexão direta com entrada/saída de medicamentos controlados. |
| Fornecedores | Conexão com XML das notas fornecidas. |
| SEFAZ-SP | Fornecedora das especificações do protocolo de comunicação  Para recebimento da NFe. |